

Nieuw Mail adres

[**dosol.vzw@gmail.com**](mailto:dosol.vzw@gmail.com)

beste leden vrienden van dosol

Informatie & Klachten & problemen

Heb je Informatie of problemen of klachten, aarzel niet om ze te bespreken met de voorzitter of de bestuursleden.

Of stuur een mailtje op dit adres. dosol.vzw@gmail.com

Ideeën zijn welkom uitstappen - reizen - fietstochten wandeltochten – voordrachten - enz

Anonieme klachten kunnen wij uiteraard niet in behandeling nemen. Je dient immers steeds zo volledig mogelijk te zijn in je klacht zodat we je een gepast antwoord kunnen geven. Je mag er zeker van zijn dat je klacht met de nodige discretie behandeld zal worden

Welke klachten kunnen niet worden behandeld?

- 1. Duidelijk ongegronde klachten; wanneer het meteen duidelijk is dat betrokken geen fout heeft gemaakt**
- 2. Klachten over voorvallen die zich meer dan één jaar geleden voordeden , zullen niet behandeld worden .**

Voorzitter : Irene Maes

secretaris : Rita Geenen